

# Privacyverklaring 2022

April 2022



## 1. Identiteit van de organisatie

Het doel van de stichting Zoeterwoude Duurzaam 2030 (ZD2030) is initiatieven te ontplooiën die bijdragen aan een duurzame energievoorziening in Zoeterwoude in 2030. Het betrekken van en samenwerken met inwoners, instellingen en bedrijven is hierbij een voorwaarde. De noodzaak van het verduurzamen van onze energievoorziening wordt in de samenleving gelukkig steeds vaker besproken en steeds breder gedragen.

Als stichting is ZD2030 verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van diverse bij onze stichting betrokken vrijwilligers en bewoners, bedrijven en instellingen zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 2. Contactgegevens

Het bestuur is te bereiken via email op: [info@zd2030.nl](mailto:info@zd2030.nl)  
Het postadres is: Hoogstraat 3, 2381 BM Zoeterwoude.

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ZD2030 verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse activiteiten die onze doelstellingen stimuleren en waarvoor u zich als vrijwilliger, bewoner, bedrijf of instelling bij onze stichting heeft aangemeld.

Het gaat daarbij o.a. om:

- Hulp te bieden bij het samenstellen van energieverbeteringen die passen bij uw woning of gebouw
- Projecten te kunnen initiëren voor het uitvoeren van activiteiten of het oprichten van coöperaties
- Uitnodigingen te kunnen sturen voor afspraken, bijeenkomsten en evenementen
- Het afhandelen van uw betalingen en het vergoeden van uw kosten of opbrengsten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en informatie over duurzaamheidsonderwerpen
- U te kunnen e-mailen of schrijven indien dit nodig is vanuit uw betrokkenheid.

## 4. Persoonsgegevens die wij verwerken van vrijwilligers

ZD2030 verwerkt uw persoonsgegevens als u vrijwilliger bent van onze stichting en u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen, voornaam en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer.

# Privacyverklaring 2022

April 2022



## 5. Persoonsgegevens die wij verwerken van bewoners, instellingen en bedrijven

ZD2030 verwerkt uw persoonsgegevens als u als bewoner, instelling of bedrijf gebruik maakt van diensten van onze stichting en u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de basis persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen, voornaam en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfscontactgegevens en Kamer van Koophandel nummer.

Indien u gebruik maakt van de burenhulp door een energieambassadeur van ZD2030, dient u ook akkoord te gaan met het verstrekken van de volgende aanvullende gegevens die relevant zijn in dat verband:

- Gegevens van uw energieverbruik en energieproductie
- Gegevens over de constructie van uw woning of bedrijfsgebouw en de installaties daarin
- Informatie over uw contracten met de netbeheerder en energieleveranciers
- Informatie over uw contracten of afspraken met installateurs of leveranciers
- Informatie over uw toegekende of aan te vragen subsidiemogelijkheden.

## 6. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij niet

Onze stichting heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over leden die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze daar toestemming voor hebben verkregen van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een lid ouder dan 16 is. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via een email aan [info@zd2030.nl](mailto:info@zd2030.nl).

## 7. Gebruik van de website [zd2030.nl](http://zd2030.nl)

Onze website maakt geen gebruik van cookies en zal geen informatie verzamelen van de website bezoeker.

## 8. Geautomatiseerde besluitvorming

ZD2030 neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. ZD2030 heeft hier ook geen computerprogramma's voor in gebruik.

# Privacyverklaring 2022

April 2022



## 9. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ZD2030 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De normale persoonsgegevens worden tot 2 jaar na afmelding of het laatste contact bewaard.

Vanwege externe regelgeving van de Belastingdienst bewaren we uw financiële gegevens tot 7 jaar na afloop van uw betrokkenheid.

## 10. Delen van persoonsgegevens met derden

ZD2030 verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een schriftelijk vastgelegde overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U bent geheel vrij om tijdens de hulp van een energieambassadeur ook een andere partij als bijvoorbeeld het Duurzaam Bouwloket of een installateur in te schakelen. Daarbij hanteren we als principe dat u zelf alle informatie aanlevert aan deze partij.

Begin 2022 zijn we gestart met het nieuwsbriefprogramma van LaPosta om nieuws per email een fraaie vorm mee te geven en te verzenden. Daarbij worden uw naam en email adres door LaPosta opgeslagen. Met LaPosta zijn hierover afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Belangrijk is dat LaPosta uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doelen zal gebruiken. Deze voorwaarden kunt u nalezen op: <https://docs.laposta.nl/article/432-verwerkersovereenkomst-met-laposta>

LaPosta maakt gebruik van cookies en website technologieën om statistieken bij te houden over het lezen van de e-mails en over het gebruik van daarin opgenomen verwijzingen (hyperlinks) naar websites. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het IP-adres als identificatie van de PC, tablet of smartphone waarmee u de nieuwsbrief bekijkt.

Enkele van onze vrijwilligers kunnen uw persoonsgegevens en de algemene geanonimiseerde bezoekersgegevens van de nieuwsbrieven via LaPosta inzien en gebruiken om de communicatie vanuit ZD2030 te verbeteren.

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om de door LaPosta opgeslagen persoonsgegevens in te zien en aan te passen. Als u de nieuwsbrief van ZD2030 niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich daar ook afmelden bij LaPosta.

# Privacyverklaring 2022

April 2022



Zoeterwoude Duurzaam 2030

## 11. Gegevens van installateurs en leveranciers

Vanuit onze duurzaamheidsdoelstelling hanteert ZD2030 het beleid om waar mogelijk lokale of regionale bedrijven in te schakelen voor de energietransitie.

Daarom verzamelen we ervaringen van ZD2030 en ervaringen van bewoners met deze bedrijven.

Ook stellen we die ervaringen en gegevens van bedrijven vrijblijvend ter beschikking tijdens de hulp van onze energieambassadeurs.

ZD2030 gaat zelf geen overeenkomsten met installateurs of leveranciers aan. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zal ZD2030 dit transparant vermelden zodra dit aan de orde komt.

## 12. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZD2030 en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zd2030.nl](mailto:info@zd2030.nl).

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot gegevensoverdracht door de juiste persoon is gedaan, zullen wij u vooraf via persoonlijk contact om een bevestiging van uw verzoek vragen.

We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

## 13. Personen hebben het recht op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

ZD2030 wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij doen ons best uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en waar nodig te actualiseren. Indien u alsnog meent dat ZD2030 onzorgvuldig of niet adequaat met uw persoonsgegevens en/of uw verzoeken is omgegaan, kunt u zich tot dit instituut wenden.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

# Privacyverklaring 2022

April 2022



## 14. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ZD2030 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via een email naar [info@zd2030.nl](mailto:info@zd2030.nl).

ZD2030 heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle bestuursleden en onze vrijwilligers, die namens ZD2030 van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een wachtwoordbeleid op het bestand met gegevens, waarbij wachtwoorden geregeld gewijzigd worden;
- Wij maken gebruik van Microsoft OneDrive voor opslag van het ledenbestand met Persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Deze cloud opslag is voorzien van back-up en herstel mogelijkheden door Microsoft;
- De gegevens over uw bankrekening worden apart van het personenbestand gebruikt in het adresboek van onze rekening bij de Triodosbank;
- Bij het vermoeden van een onverhoopt datalek zijn we verplicht dit te melden bij het Meldloket datalekken ([datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Ook zullen we de betreffende personen daarover informeren;
- Alle bestuursleden en vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring is opgesteld vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG), die per 25 mei 2018 is ingegaan voor de Europese Unie.

Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Duurzaam 2030

J. Atteveld  
Voorzitter

Vacature  
Secretaris

T. Rijnsburger  
Penningmeester